

Les empreses de distribució (Endesa Distribución) han d'atendre als subministraments amb els següents terminis, segons l'article 103 "Qualitat de l'atenció al consumidor" del RD 1955/2000 (darrera actualització 04/12/15):

Quan es sol·liciti $\leq 15\text{kW}$:

- ✓ 5 dies per enviar el pressupost. El pressupost té una validesa de 3 mesos
- ✓ 5 dies per executar els treballs
- ✓ 5 dies en instal·lar el comptador, a comptar des de la data de signatura del contracte

Quan es sol·liciti $> 15\text{kW}$ i $\leq 100\text{kW}$:

- ✓ 10 dies per enviar el pressupost. El pressupost té una validesa de 3 mesos
- ✓ 30 dies per executar els treballs
- ✓ 5 dies en instal·lar el comptador, a comptar des de la data de signatura del contracte

Quan es sol·liciti $> 100\text{kW}$:

- ✓ 20 dies per enviar el pressupost. El pressupost té una validesa de 3 mesos
- ✓ 60 dies per executar els treballs
- ✓ 5 dies en instal·lar el comptador, a comptar des de la data de signatura del contracte

Subministrament en mitja tensió

- ✓ 40 dies per enviar el pressupost. El pressupost té una validesa de 3 mesos
- ✓ 80 dies per executar els treballs
- ✓ 5 dies en instal·lar el comptador, a comptar des de la data de signatura del contracte

Aquests terminis no inclouen no inclouen els terminis per obtenir altres permisos de l'administració (ajuntament, ACA, carreteres, etc..) ni possibles permisos de particulars afectats

Ha d'atendre les reclamacions corresponents a mesures de consum, factures emeses i talls indeguts, en els següents terminis:

- ✓ 5 dies per usuaris amb potència contractada $\leq 15\text{kW}$
- ✓ 15 dies per la resta d'usuaris

Re connexió després d'un tall per impagament: 24h

Entenent que tots aquests terminis són en dies hàbils.