



Febrer – Juny 2019

eada[®] transformational
leadership center



eada[©] transformational
leadership center



CONTEXT / INTRODUCCIÓ

Les transformacions en les quals estan immerses les organitzacions actualment exigeixen la capacitat d'adaptar la seva realitat constantment. Davant d'aquest repte, els directius i managers són peces clau per liderar l'execució de les transformacions estratègiques de l'organització.

En aquest context, la preparació i el desenvolupament dels líders d'aquestes organitzacions per tal de ser motors de la transformació, pren especial rellevància. La seva capacitat d'ADAPTAR, TRANSFORMAR, INSPIRAR i ACONSEGUIR L'ADHESIÓ de l'organització resulta clau per a l'èxit de la transformació.

Per poder actuar com a líders cal que mànagers i directius desenvolupin les seves habilitats de lideratge i accedeixin a l'entrenament que els permeti afrontar aquest rol amb èxit, ser capaços de motivar i generar compromís dels seus equips, transformar l'organització i assolir els reptes plantejats. I això amb les eines per a gestionar bé el seu temps, planificar, comunicar adequadament i gestionar el conflicte.

ADREÇAT A...

La acció formativa s'adreça a directius i propietaris d'empreses que actualment tenen rols directius clau a les seves empreses amb alts nivells de responsabilitat i amb equips a liderar, i que volen desenvolupar les seves habilitats de Lideratge i encarar amb èxit transformacions i canvis a les seves organitzacions.



eada® transformational
leadership center



INFORMACIÓ DEL PROGRAMA

tarda de
divendres



- ✓ **DATES:**
 - Inici 28 febrer 2019 (*inici excepcionalment en dijous*)
 - Final 7 juny de 2019
- ✓ **HORARI:** 16h a 20h
- ✓ **Durada:** 56 hores
- ✓ **LLOC:** Campus Universitari d'Igualada
- ✓ **Preu:** 2.100 €
- ✓ **Informació i inscripcions:** UEA – Pilar Moreno
938052292 – formacio@uea.cat



eada[®] transformational leadership center



AGENDA PROGRAMA

FEBRER							MARÇ							ABRIL							MAIG							JUNY										
dill	dim	dix	dij	div	dis	diu	dill	dim	dix	dij	div	dis	diu	dill	dim	dix	dij	div	dis	diu	dill	dim	dix	dij	div	dis	diu	dill	dim	dix	dij	div	dis	diu				
				1	2	3					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5					1	2					
4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
11	12	13	14	15	16	17	11	12	13	14	15	16	17	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
18	19	20	21	22	23	24	18	19	20	21	22	23	24	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
25	26	27	28				25	26	27	28	29	30	31	29	30																							

 Jornada al Campus EADA Collbató (8h)

 Setmana Santa

- Programa impartit en **divendres tarda**, amb l'excepció del primer dia que seria en **dijous**.

- De les dates assenyalades al calendari **una** seria de **jornada sencera** (9h a 18h) a **Collbató** (corresponent a 2 sessions) i **dotze de sessió de tarda** al **Campus d'Igualada** (horari de 16h a 20h).



eada[©] transformational
leadership center



OBJECTIUS DEL PROGRAMA

- ✓ Desenvolupar des del rol de líder transformador una visió estratègica per a la pròpia organització
- ✓ Desenvolupar competències i habilitats al voltant del concepte de lideratge i les seves diferents dimensions
- ✓ Adquirir les eines i competències de lideratge transformador per exercir de líders en processos claus de l'organització
- ✓ Guanyar confiança i seguretat en el propi exercici de lideratge i presa de decisions
- ✓ Millorar l'eficiència personal en la gestió del seu dia a dia a diferents nivells (planificació, organització, gestió de recursos)
- ✓ Dirigir i desenvolupar els seus equips i projectes de manera efectiva i amb gran impacte de resultats
- ✓ Crear i potenciar equips d'alt rendiment
- ✓ Millorar l'empoderament de l'equip per desenvolupar el creixement, el compromís i la motivació



eada® transformational
leadership center



ESTRUCTURA DEL PROGRAMA (56h)

Aquest programa es divideix en **4 blocs** : LIDERATGE ESTRATÈGIC I TRANSFORMACIONAL; LIDERATGE DE PERSONES I EQUIPS; COMUNICACIÓ INTERPERSONAL; PLANIFICACIÓ I EFICÀCIA PERSONAL.





eada[©] transformational
leadership center



1

LIDERATGE ESTRATÈGIC I TRANSFORMACIONAL

OBJECTIUS

- Facilitar processos de canvi i innovació per transformar equips i unitats de treball a la organització.
- Conèixer la importància del compromís individual com element clau per al canvi.
- Comprendre elements clau i factors d'èxit en la gestió del canvi
- Reflexionar sobre el canvi i la seva integració amb la planificació estratègica
- Conèixer la metodologia Lean de gestió
- Conèixer i practicar el modelatge estratègic mitjançant BMC (Business Model Canvas)



Ferran Núñez

28/2 – 8/3 – 15/3

1. LIDERATGE ESTRATÈGIC I TRANSFORMACIONAL

En aquest mòdul tractarem el marc conceptual del procés de canvi i el paper del Líder, el seu compromís personal per la transformació, la gestió de canvi i el lideratge en la transformació organitzativa (com definir una direcció, inspirar, motivar i alinear als altres).

Utilitzarem els models de transformació i canvi personal i organitzatiu de Kotter.

- Rol del líder en la Transformació
- Compromís i Lideratge pel Canvi
- Competències clau i eines per liderar canvis.
- Gestió de barreres i resistències al canvi.
- Estratègia i Liderar els canvis. Eines



eada[©] transformational
leadership center



2

LIDERATGE DE PERSONES I EQUIPS

OBJECTIUS

- Desenvolupar habilitats relacionades amb l'empoderament i desenvolupament de talent en els equips.
- Identificar les bases per a exercitar la influència així com la utilització de diferents eines com el feedback i models d'entrevista per aconseguir incrementar la motivació en els Equips d'Alt Rendiment.
- Construir models de relacions basades en la confiança i el respecte.
- Definir les bases de la motivació i les seves dimensions per aconseguir la influència en els equips.
- Identificar els assumptes polèmics en un equip i les pautes per a resoldre'ls.
- Enfocar i entendre els conflictes cap a la comprensió i resolució de les tasques i no en l'aspecte del que és personal.



Tana Cores

22/3 – 29/3 – 5/4 – 12/4

2.1. EQUIPS D'ALT RENDIMENT

(12h)

- Fases evolució equip.
- Diagnòstic del propi equip de treball.
- Col·laboració, comunicació i confiança.
- Claus per a l'èxit.

2.2. LIDERATGE I DESENVOLUPAMENT DE TALENT

- Identificar el propi estil d'influència.
- Reconèixer el talent intern.
- Gestió del compromís i la motivació.
- El líder-coach.

(8h)



eada[©] transformational
leadership center



Moira Bortagaray

26/4 – 10/5 – 17/5 – 24/5

3

COMUNICACIÓ INTERPERSONAL

OBJECTIUS

- Construir models de relacions basades en la confiança i el respecte.
- Saber escoltar/ saber comunicar
- Identificar els assumptes polèmics en un equip i les pautes per a resoldre'ls.
- Enfocar i entendre els conflictes cap a la comprensió i resolució de les tasques i no en l'aspecte del que és personal.
- Conèixer Eines de Negociació per a la gestió del conflicte

3.1. EINES PER A LA COMUNICACIÓ INTERPERSONAL (8h)

- Empatia i assertivitat en la comunicació.
- Entrevistes de feedback. (*)
- Nivells d'escolta. Escolta Activa
- Construir relacions positives.

3.2. COMUNICACIÓ I CONFLICTE ALS EQUIPS I A L'ORGANITZACIÓ (8h)

- Problema vs. conflicte.
- Model sistèmic per a l'anàlisi i intervenció.
- Estratègies per a la resolució de conflictes.
- La negociació en un conflicte



eada® transformational
leadership center



Xavier Gassó 31/5 – 7/6

4

PLANIFICACIÓ I EFICÀCIA PERSONAL

OBJECTIUS

- Aplicar l'actitud proactiva vinculada a la pròpia missió del lloc de treball.
- Optimitzar el temps de treball. Eines
- Aprendre a delegar
- Organitzar-se per assolir l'eficiència
- Conèixer les pròpies barreres davant el canvi per tal d'assolir la pròpia eficàcia

5.1. EFICÀCIA PERSONAL

(4h)

- Responsabilitat individual i proactivitat.
- Hàbits i barreres personals al canvi
- Eficàcia, eficàcia i excel·lència: pensaments i conductes que minen l'efectivitat personal.
- Orientació a resultats: eficàcia i eficiència.
- Proactivitat vs. Reactivitat

5.2. PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ

(4h)

- Priorització i gestió adequada del propi temps i del temps comú.
- Gestió de reunions
- Acompanyant a créixer: el procés de delegació.
- Augmentant l'eficàcia: planificació estratègica i recursos per a l'acció
- Presa de decisions: self / team



eada[©] transformational
leadership center



EQUIP DOCENT

EADA disposa d'un extens faculty en totes les especialitats pròpies de la formació de directius i mànagers.

Aquí proposem un equip adequat als continguts de la proposta, encara que finalment en podrien ser d'altres, segons disponibilitat de dates per ambdues parts.

En tot cas, EADA es compromet, en cadascun dels seus programes, a mantenir uns estàndards de qualitat elevats en la docència i, per tant, a mantenir el nivell acadèmic-professional dels docents assignats, com exigeix i demostra l'acreditació de qualitat EQUIS (atorgada en 2016 vigent fins 2021)



eada® transformational
leadership center



Ferran Núñez

Dept d'Estratègia, Lideratge i Persones

Ferran Núñez és Enginyer Tècnic en Telecomunicacions (Universitat Autònoma de Barcelona), llicenciat en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (Universitat de Barcelona), i MBA per l'Escola de Negocis EADA.

És CEO de l'empresa OCISPORT BUSINESS, on exerceix la seva activitat en el sector de xarxes de comunicació digital on-line i offline a través de Mayoretty i Miclubdecompra. Com a emprenedor ha creat múltiples empreses com PODOCAD (el sector sanitari), Walking Check, del sector de tecnologia de geolocalització mòbil, o Immoinform, en el sector de serveis immobiliaris.

En Ferran ha treballat també com a consultor estratègic d'empreses, gerent en el sector d'oci/esport i com a director d'operacions per MARES (Projecte d'ESA i NASA). És professor al Departament d'Estratègia, Lideratge i Persones d'EADA. Ha dirigit i participat en programes a mida per a l'Institut Català de la Salut, INNOBAIX, Unió Empresarial de l'Anoia, Novartis, Danone, Haribo, Boehringer, ARACOOOP entre d'altres



eada® transformational
leadership center



Tana Cores

Dept d'Estratègia, Lideratge i Persones

Tana Cores és *Llicenciada en Psicologia* per la UB i *Diplomada en Direcció de Recursos Humans* per EADA, a més d'haver realitzat un *Màster en Desenvolupament Organitzacional i Consultoria de Processos* impartit per Itamar Rogovsky i coordinat per AEDIPE. És *coach* certificat PCC i CPCC per ICF i *Practitioner en PNL*.

Durant la seva trajectòria professional, ha impartit múltiples cursos i seminaris relacionats amb el *creixement i desenvolupament d'habilitats directives*.

Ha treballat durant més de 20 anys en diferents companyies multinacionals a l'àrea de Recursos Humans en temes de Reclutament, Selecció, Formació, Comunicació i Desenvolupament Organitzacional.

En els últims anys està molt focalitzada en *processos de Gestió de Canvi Cultural i Lideratge*, donant suport a les organitzacions, equips i persones, en l'inici de canvis importants i en la sostenibilitat dels mateixos. Actualment és professora associada d'EADA al Departament d'Estratègia, Lideratge i Persones d'EADA.



eada[©] transformational
leadership center



Moira Bortagaray

Dept. d'Estratègia, Lideratge i Persones

Moira Bortagaray és llicenciada en *Disseny d'Imatge i So* (UBA Argentina), tècnica en Lideratge i Disseny Ontològic (ICP Argentina) i *Màster en Lideratge i Coaching Organitzacional* (EADA). Amb més de deu anys d'experiència en *coaching executiu* ha treballat a tots els nivells, des de comandaments intermedis a alts directius, tant a Sud-Amèrica com a Espanya.

La seva dedicació es centra en la *formació i desenvolupament d'habilitats directives*, sent especialista en metodologies actives.

És coach executiva i professora associada sènior per al Departament d'Estratègia, Lideratge i Persones d'EADA, impartint tant a programes oberts com a programes a mida.

Les seves àrees d'especialització són lideratge, eficàcia personal, comunicació d'impacte, processos de creativitat per resolució i creació de nous escenaris, tant professionals com personals



eada[©] transformational
leadership center



Xavier Gassó

Dept. d'Estratègia, Lideratge i Persones

Xavier Gassó és Diplomant en Empresarials (UB), PDG per IESE i MBA per La Salle/Manhattan College, Coach per EEC i Master en PNL.

És formador, ponent, coach, i professor universitari al Cett i al European Business School.

En Xavier ha treballat 28 anys com a CFO a diverses empreses multinacionals, com l'empresa francesa Serunion, l'americana Amway, i també al Grup Cirsa, havent estat al Comitè de Direcció de les 2 primeres.

Apart de les seves responsabilitats financeres, a Serunion també va ser el responsable del departament de Sistemes d'Informació.

Actualment és professor associat al Departament d'Estratègia, Lideratge i Persones en l'àmbit de les Habilitats Directives.